

Утверждаю:  
Приказ № 31  
От 14.12.2023  
Директор А.А. Рознерица



## Правила оказания услуг

по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения  
государственным предприятием «Солигорский телевизионный канал»

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила оказания услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения производственным коммунальным унитарным предприятием «Солигорский телевизионный канал» (далее — Правила КТВ) определяют особенности оказания услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (Услуга КТВ).

1.2. В настоящих Правилах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

абонентское устройство - пользовательское оборудование Абонента такое как телевизионный приемник, обеспечивающие доступ к услугам по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (Услуга КТВ);

расширенный пакет – набор телепрограмм различной тематики, транслируемых сверх общедоступного пакета.

общедоступный пакет - набор телепрограмм, обязательных для трансляции в перечне и последовательности, утвержденной постановлениями Совета Министров Республики Беларусь.

поставщик услуг электросвязи (далее - поставщик) – производственное коммунальное унитарное предприятие «Солигорский телевизионный канал», оказывающее услугу по трансляции кабельного телевидения.

абонент- лицо, получающее услугу по трансляции кабельного телевидения

1.3. Поставщик уведомляет Абонента об изменении стандартов приема, стоимости оказания услуги путем размещения соответствующей информации в глобальной компьютерной сети Интернет на своем официальном сайте, не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений либо путем рассылки SMS-сообщений (абонентам, давшим согласие на смс-рассылку и сообщившим номер телефона).

### 2. Качество Услуги определяется следующими параметрами и показателями.

Параметры качества предоставления услуг по трансляции телевизионных программ в системе  
кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки)

Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ:

максимальный	80*
минимальный	60

Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ	не более 70**
--	---------------

Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов, дБ:

### **3. Предоставление Услуг.**

3.1. Оказание услуг осуществляется на основании Договора. Договор является публичным и заключается на неопределенный срок. По соглашению сторон может быть заключен срочный договор.

Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается абоненту.

Договор может быть заключен путем осуществления конклюдентных действий. Оплата абонентом услуги КТВ более 6 месяцев будет считаться конклюдентным действием.

При заключении договора абонент обязан предоставить паспорт.

Договор может заключить собственник жилого помещения (наниматель) либо член семьи собственника (нанимателя).

При утрате права собственности (права пользования) на жилое помещение, лицо, заключившее договор, должно обратиться к Поставщику и расторгнуть договор. В случае образования задолженности по оплате за услугу и отсутствии заявления о расторжении договора, абонент обязан будет оплатить Поставщику стоимость услуги по трансляции.

Абонент может в любой момент перейти с общедоступного на расширенный пакет каналов, подав Поставщику соответствующее заявление. Переход с Расширенного на Общедоступный пакет не возможен.

3.2. Выполнение работ по прокладке соединительного кабеля к нескольким телевизионным приемникам техническим специалистом Поставщика, в рамках оказания Услуги КТВ, производится согласно действующему Прейскуранту цен Поставщика.

3.3. Допускается возможность подключения Абонентом на одну абонентскую линию не более трех телеприемников. Дополнительная плата при этом не взимается.

3.4. Поставщик, оказывая Услуги, транслирует телепрограммы только для личного пользования Абонентом без права их дальнейшего распространения.

3.5. Поставщик имеет право в одностороннем порядке изменять перечень и количество телепрограмм в пакетах.

3.6. В случаях неоплаты Абонентом Услуги за три и более расчетных периода Поставщик имеет право (но не обязан) приостановить действие настоящего договора и отключить Абонента от сети кабельного телевидения. Дальнейшее оказание услуги в этом случае возможно после погашения Абонентом задолженности и оплаты стоимости подключения.

Подключение могут осуществлять только работники Поставщика. Абонент обязан предоставить доступ работникам Поставщика, предоставляющим удостоверение работника Поставщика, для подключения, отключения, проверки состояния отвода.

3.7. При оказании услуг возможны непреднамеренные перерывы трансляции, вызванные метеорологическими и прочими природными явлениями.

3.8. поставщик не несет ответственности перед Абонентом:

за несоответствие телепередач, запланированных для трансляции;

за отклонение от времени начала телепередач, указанного в программе,

фактическому времени начала телепередач;

за отсутствие телевизионного сигнала при оказании Услуги, возникшие по причине повреждения антенны, изменения ориентации антенны на передающую станцию, повреждения антенной опоры или кабеля от антенны до STB телеприемника, влияния электромагнитных излучений или погодных условий.

#### **4. Порядок расчетов и скидки Поставщика.**

4.1. Абонентская плата вносится Абонентом за текущий месяц не позднее последнего числа текущего месяца. Абонент вправе по своему усмотрению производить оплату услуг авансом.

4.2. Абонентам - физическим лицам абонентская плата выставляется на лицевой счет и доводится до сведения через квитанцию на оплату ЖКУ, выдаваемую КУП «Солигорский РКЦ». Стоимость услуги зависит от выбранного пакета каналов. Сумма начисленной абонентской платы предъявляется к оплате Абоненту до 15 числа текущего месяца. Абонент может оплачивать услугу также в Сервисном центре Поставщика или иным, согласованном с Поставщиком, способом.

4.3. Абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, ежемесячная плата за услугу выставляется посредством выставления счета, не позднее 5-го числа месяца следующего за отчетным.

4.4 Поставщиком предоставляются скидки для следующих групп Абонентов:

- в размере 50 % от стоимости Услуги для одиноко проживающих пенсионеров.

- для других групп абонентов в размерах и на условиях, предусмотренных внутренними приказами по организации.

4.5. Для целей предоставления скидок:

под одиноко проживающими пенсионерами понимаются пенсионеры, не имеющие каких-либо членов семьи или иных граждан, зарегистрированных совместно с ними в жилом помещении, где будет оказываться услуга; в жилом помещении, где зарегистрирован пенсионер (если услуга оказывается по месту регистрации);

под пенсионерами понимаются граждане, достигшие общеустановленного пенсионного возраста, которым назначена государственная пенсия независимо от ее вида;

4.6. Скидка предоставляется Поставщиком при предоставлении (предъявлении) Абонентом необходимых документов - пенсионного удостоверения, паспорта и справки о составе семьи с момента обращения.

#### **5. Особенности оказания сервиса Блокировка Услуги.**

5.1. Абонент может временно приостановить доступ к Услуге без взимания ежемесячной абонентской платы. Сервис добровольной приостановки доступа к Услуге предоставляется при обращении Абонента в Сервисный центр Поставщика (желаемая Абонентом дата приостановки указывается в заявлении).

5.2. Добровольная приостановка доступа предоставляется на срок до 180 календарных дней в году.